

## *Del A av kontoavtalen:*

### **Kontoavtale – forbrukerforhold**

#### **Hoveddokument for innskuddskonto med tilhørende betalingstjenester**

##### **1. Om kontoavtalen**

Lov av 18. desember 2020 nr. 146 om finansavtaler (finansavtaleloven) med overgangsregler gjelder for kontoavtalen. Dersom avtale om konto eller en enkelt betalingstjeneste er inngått før denne loven (eventuelt enkeltbestemmelser i loven) er trådt i kraft, gjelder også overgangsregler og eventuelt eldre finansavtalelov 25. juni 1999 nr. 46.

Kontoavtalen skal være skriftlig. Skriftlighetskravet er ikke til hinder for at avtalen kan inngås og endres ved hjelp av elektronisk kommunikasjon.

Kontohaver eller den som oppretter en konto for andre herunder for mindreårige og andre umyndige, skal ved kontooprettelsen legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene.

Finansavtaleloven fastsetter krav til innholdet i kontoavtaler. Kontoavtalen består av følgende deler:

##### **Del A. Dette hoveddokument**

##### **Del B. Bankens gjeldende prisliste**

##### **Del C. Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester – forbrukerforhold**

##### **Del D. Eventuelle særskilte avtalevilkår** for den kontotype som kontoavtalen gjelder for

##### **Del E. Eventuelle særskilte avtalevilkår** for de(n) betalingstjeneste(r) som kontoavtalen gjelder for

##### **Del F. Blankett for disponenter og fullmaktsforhold**

##### **Del G. Eventuelle andre dokumenter og avtalevilkår**

##### **2. Informasjon før inngåelse av kontoavtale**

Etter finansavtaleloven skal banken før det blir inngått kontoavtale gi kontohaver skriftlige opplysninger om sentrale vilkår i avtaleforholdet. Det skal blant annet gis opplysninger om

- renter og priser,
- hvordan kontoen og tilhørende betalingsinstrumenter kan brukes,
- ansvar og risiko ved bruk av kontoen og for andres urettmessige bruk av den,
- hvilke regler som gjelder for innskuddsgaranti.

Kontohaver bekrefter i og med avtaleinngåelsen å ha mottatt slike opplysninger og fått anledning til å sette seg inn i opplysningene før kontoavtalen ble inngått. Opplysningene anses som en del av kontoavtalen.

##### **3. Utvidelse av kontoavtalen med nye produkter og tjenester**

Blir kontohaver og banken enige om å utvide (supplere) gjeldende kontoavtale med andre innskuddsprodukter eller betalingstjenester, vil kontohaver motta gjeldende prisliste og særskilte avtalevilkår for de(n) produkter eller tjenester som utvidelsen gjelder for.

##### **4. Om disponenter og fullmaktsforhold**

De(n) som gis disposisjonsrett til kontoen (disponenter) skal legitimere seg overfor banken og bekrefte riktigheten av legitimasjonsopplysningene. Opplysninger om disponenter og fullmaktsforhold og regnes som en del av kontoavtalen.

##### **5. Om opprettelse av konto for mindreårige**

En mindreårig som har fylt 15 år kan alene inngå avtale om konto for midler som den mindreårige selv har rett til å råde over etter vergemålsloven. Banken kan kreve at en verge bekrefter at den mindreårige har rett til å råde over midlene.

Opprettelse av konto for midler som den mindreårige ikke har rett til å råde over, må gjøres av verge. Det samme gjelder for opprettelse av konto for mindreårige som ikke har fylt 15 år.

Det gjelder særskilte avtalevilkår for konto for mindreårige. Disse vilkårene inngår som del av kontoavtalen så lenge kontohaver er umyndig og det er i disse særskilt bestemt hva som skal gjelde for avtalen, herunder om endringer og opplysninger som gis i kontoforholdet.

## **6. Elektronisk kommunikasjon – meldinger og varsler mellom banken og kontohaver**

Kontohaver samtykker til at banken kan kommunisere elektronisk med kontohaver. Kontohaver kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til banken. Kontohaver vil da normalt motta kommunikasjon fra banken per post. Dersom kontohaver har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsel virkning for kontohaver når meldingen er kommet frem per post.

Elektronisk kommunikasjon mellom banken og kontohaver vil skje via for eksempel digital bank i henhold til kontoavtalen del E, e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse i den grad banken har tilrettelagt for dette. Med digital bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler hvor banktjenester tilbys, som for eksempel nettbank, mobilbank (herunder applikasjon (app) på digitale enheter) eller kontofon. I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Ved varsel fra banken til kunden skal kunden varsles i en kommunikasjonskanal som kunden bruker i det daglige og som ikke er bankens digitale tjenesteportal, som for eksempel digital postkasse, epost som ikke er opprettet av banken eller SMS.

Meldinger til kontohaver som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for kontohaver når de er gjort tilgjengelig for kontohaver i digital bank.

Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at kontohaver får kunnskap om, skal banken forsikre seg om at mottakeren har fått kunnskap om at meldingen er mottatt. Bankens kan om nødvendig kontakte kontohaver per SMS, epost, telefon eller på annen måte forsikre seg om at kontohaver har fått meldingen. Ved kontohavers melding til banken, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for banken. Kontohaver skal benytte de meldingsmuligheter som banken har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det

## **7. Spesielle vilkår**

## **8. Anmerkninger**

## **9. Kontohavers/kontoåpners signatur**

Ett eksemplar av kontoavtalen er mottatt av eller på annen måte gjort tilgjengelig for kontohaver. Kontohaver bekrefter å ha fått anledning til å sette seg inn i kontoavtalen før den ble inngått.